

Conditions générales de vente

Article 1 : Champ d'application

1.1 Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles MICHEL DERUÈRE fournit les prestations à son client.

1.2. Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de création de sites Internet et autres produits et services liés à l'Internet pour MICHEL DERUÈRE.

1.3. La signature du devis avec mention d'accord implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générale de vente.

1.4. La conception du site Internet devra être conforme au cahier des charges annexé.

Article 2 : Définition

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

MICHEL DERUÈRE : désigne l'auto-entreprise MICHEL DERUÈRE dont le siège social est 2, rue Servien 92190 Meudon, France, Siret : 331 179 218 00036, Code APE 6201Z.

CLIENT : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique. SERVICES : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par MICHEL DERUÈRE pour le compte du client. FOURNISSEUR : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle MICHEL DERUÈRE souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des services.

RÉSEAU : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associé. Le fait que le réseau soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.

INTERNET : ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP.

SITE WEB : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.

ESPACE WEB : désigne un espace de stockage alloué par un fournisseur pour l'hébergement de chaque site web du client.

PUBLICATION : désigne l'action de transfert du site web du client sur un espace web. La publication désigne la livraison.

INTERFACE GRAPHIQUE : Structure graphique du site web qui contient notamment le logo et l'ensemble des éléments conférant son identité au site : couleurs, formes, polices de caractère, images présentes sur toute les pages, mise en page globale.

SYSTÈME DE NAVIGATION : Ensemble de liens hypertextes permettant l'accès aux différents contenus du site web.

MISE À JOUR : ces mises à jour comprennent le remplacement de textes et d'images fournis sans modification de la mise en page, de l'interface graphique, de la structure du site et du système de navigation.

RELOOKAGE : comprend une modification de couleurs existantes (fond, barre, polices), un changement de polices, modification du texte existant. Le graphisme, barres et/ou boutons de navigation étant exclus.

REFONTE : est assimilée à une création de site avec un nouveau design et sera facturée au tarif de création.

Article 3 : Conditions d'utilisation et descriptions des services

3.1. Conformité légale : Le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements en vigueur, respectant les copyrights, droits d'auteur et propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers qu'il fournit (le client reste responsable de cette vérification et doit être tenu de fournir les preuves en cas de demande). Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement :- à la pornographie et l'érotisme, à des programmes piratés, à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit, à un caractère portant atteinte aux droits de l'Homme de manière générale, à une activité de jeux en ligne, à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement), à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client. Nous dégageons toute responsabilité de la société dans le cas de modifications ultérieures de la part du client du contenu des pages créées.

3.2. Conclusion du contrat : Suite à l'acceptation par le client de notre devis par retour de mail ou avec la note « bon pour accord » suivi de ses nom, prénom et adresse postale complète tenant lieu de signature numérique ou retour par courrier avec la mention « bon pour accord » suivie de la signature du client et précision par le client du mode de paiement choisi avec références complètes, puis à la réception et à l'encaissement du règlement demandé (voir les modalités en bas de page), nous réalisons alors la commande passée dans les meilleurs délais. Tout défaut de paiement de la part du client entraînera la résiliation automatique du contrat engagé. Le prix de la prestation dépendra de la quantité de pages à créer, ainsi que du mode de mises à jour prévu du nombre et de la qualité ou complexité des fichiers image (quelque soit le format) que le client nous demandera de créer, notamment dans le cadre d'une réalisation entièrement personnalisée. Tout contrat accepté et réglé ne peut prétendre à aucun remboursement.

3.3 Réalisation des sites web : Le service de création du site web comprend la création d'une structure générale du site, d'une charte graphique, définition des rubriques, navigation, polices de caractères, construction du site en lui-même, intégration d'éléments interactifs type formulaires en ligne, liens hypertextes et d'images et outils statistiques si besoin, publication par ftp. Après avoir étudié avec le client le contenu et établi d'un commun accord une charte graphique, nous réalisons et proposons avant publication finale une maquette en ligne visible par le client (par une adresse URL que nous lui fournirons), à valider. Nous rappelons que le client est tenu de fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques du site Internet.

Article 4 : Mises à jour, maintenance du site, insertion de nouvelles pages

4 .1. La mise à jour du site prévoit une actualisation ou modification du site web selon une règle de fonctionnement définie entre l'auto-entreprise Michel Deruère et le client au moment de la signature du contrat. Le suivi est assuré dans les limites prévues au contrat de mise à jour conclu entre l'auto-entreprise Michel Deruère et le client. Les tarifs seront appliqués selon la règle définie entre l'auto-entreprise Michel Deruère et le client.

4 .2. Limitation : le forfait mise à jour n'inclut pas la modification de l'interface graphique, la création d'un logo, l'ajout d'un nom de domaine, l'ajout de nouvelles fonctionnalités. Une mise à jour supplémentaire ou supérieure à ce que prévoit le contrat sera facturée selon nos tarifs en vigueur.

4 .3 Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : le client peut se voir accorder (selon le contrat de mise à jour conclut entre l'auto-entreprise Michel Deruère et le client) un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site web. Michel Deruère s'engage

à favoriser cette mise à jour par le client dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de Michel Deruère est une obligation de moyens. Il appartient au client de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce site web par tout autre moyen que les services de Michel Deruère, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des services.

Article 5 : Responsabilité du client

5.1. Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à nous prévenir de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

5.2. Le site web du client sera hébergé pour son compte par OVH (Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France). Le client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par Michel Deruère pour héberger le site web du client est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an pendant un an. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic.

- Ce trafic étant aléatoire, le client déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes et accepte les conséquences sur les services, étant entendu que l'obligation de OVH est une obligation de moyens.

- L'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. OVH ne sera pas tenue pour responsable par le client de toute interruption de services due aux fournisseurs.

5.3. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Michel Deruère n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Par ailleurs, Michel Deruère ne saurait être tenu pour responsable de la non disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres services commandés. Le client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le transfert technique du nom de domaine du client vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement au prix 80 €. Le client s'engage à ne pas demander ce transfert dans les 60 jours qui suivent la création, le transfert ou le renouvellement du nom de domaine.

5.4. Si la structure du site permet de recueillir des données personnelles ainsi que des informations privées, le client devra faire une demande « Libertés informatiques » auprès de la C.N.I.L, conformément à l'Art. 34 de la loi « Informatiques et Liberté » du 6 janvier 1978 et communiquer le numéro à Michel Deruère qui l'insérera sur le site.

5.5 Gestion des emails : Le client est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux services fournis par Michel Deruère. Le client s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des services d'email (courrier électronique) souscrits en son nom par OVH ou Michel Deruère auprès de fournisseurs.

5.6 Le client est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui même (ou ses préposés), à Michel Deruère et à ses fournisseurs du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6

Michel Deruère

Graphiste & webdesigner freelance

Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de Michel Deruère ou non conforme à la législation Française tels que ceux cités dans l'Article 3. Il s'engage à décharger Michel Deruère de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Michel Deruère serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser Michel Deruère du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Article 6 : Responsabilité de la l'auto-entreprise Michel Deruère

6.1. L'auto-entreprise Michel Deruère s'engage à fournir dans les meilleurs délais la livraison des commandes effectuées et s'engage à tout mettre en oeuvre en vue de la satisfaction du client, mais décline toute responsabilité en cas de problème technique majeur qui ferait obstacle à la réalisation du contrat. La publication par Michel Deruère du site Web est notamment tributaire de la fourniture par le client des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

6.2. Michel Deruère se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

6.3. Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier les points suivants : l'auto-entreprise Michel Deruère n'est pas hébergeur des sites et ne garantit en aucun cas la protection totale des données circulant sur le web, notamment contre des détournements éventuels de la part d'internautes malveillants et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site web ou à un défaut de paiement par carte bancaire, virement bancaire ou chèque pour un site de e-commerce.

6.3. Michel Deruère livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, Michel Deruère ne peut garantir que le site demandé par le client lui assurera une augmentation de ses ventes, que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site.

6.4. Michel Deruère ne sera pas tenue responsable en cas de mauvaise manipulation de la part du client et des utilisateurs formés à l'utilisation de l'application. Une liste de personnes autorisées à utiliser l'application sera établie par Michel Deruère en collaboration avec le client, en dehors du cadre de la formation et de cette liste, Michel Deruère ne sera pas tenue responsable des opérations réalisées via l'application.

6.5. Les codes sources correspondant à l'œuvre spécifique sont la propriété du client, qui pourra les confier au prestataire de son choix en cas de rupture. Sur simple demande, et à la condition expresse que le client soit à jour de ses règlements, le prestataire lui fournira les éléments de l'œuvre spécifique : les fichiers graphiques, les codes sources correspondant aux développements spécifiques, et aux pages HTML, et les bases de données.

6.6. Sauf mention contraire explicite de la société cliente, Michel Deruère se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type : Création graphique michel-deruère.fr, lorsque cela concerne des prestations de création graphique.

Réalisation : michel-deruère.fr, lorsque cela concerne des prestations de développement web

Article 7 : Mode de paiement

7.1. Les factures sont payables à hauteur de 30 % du montant total de la prestation à la signature du devis et 40% en cours de réalisation. Le solde sera versé par le client lors de la publication du site.

7.2. Toute somme non réglée dans les délais cités dans l'alinéa 8.1, tout retard de paiement ou tout impayé d'une somme due par le client entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour Michel Deruère.

7.3. Le client ne pourra demander une indemnité à Michel Deruère du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

7.4. Paiement par chèque bancaire : à l'ordre de Michel Deruère et à envoyer à notre siège social (2, rue Servien 92190 Meudon – France).

Article 8 : Réclamations

8.1. Toute réclamation de quelque ordre que ce soit, pour être valable, devra parvenir au siège de Michel Deruère – 2, rue Servien 92190 Meudon – France) par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours qui suivent la réception des factures. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés.

Article 9 : Loi applicable, attribution de juridiction

9.1. Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Nanterre sont seuls compétents.

9.2 Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, Michel Deruère à l'adresse suivante : 2, rue Servien 92190 Meudon – France, le client à l'adresse indiquée par ses soins lors la signature du bon de commande.